

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 第2光陽

公表日 令和6年12月1日

利用児童数 30名

回収数 30名

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|--|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 27 | 1 | 0 | 2 | | 活動が円滑に行えるスペースを確保しています。OPEN光陽で活動を参観していただく機会を設けています。同時に建物、活動の部屋も見学して頂いています。参観にお越し下さい。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 25 | 0 | 0 | 5 | | 保育士、介護福祉士、理学療法士等の有資格者を人員基準に沿って配置しています。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 25 | 1 | 0 | 4 | すべての場所を見ていないので分からない | 事業所の設備等全て基準に沿った整備となっています。入り口には、スロープ、点字ブロックを設置しています。参観に起こし下さい |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 27 | 1 | 0 | 2 | すべての場所を見ていないので分からない | 日々の清掃や整理整頓、部屋の中になるべく物を置かないようにするなど創意工夫をして過ごしやすい空間を保てるように努めています。参観にお越しください |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 29 | 0 | 0 | 1 | | 保護者様との面談等でいただいた情報や日々の支援の様子から一人ひとりにあった支援が出来るよう努めています。しかし、一方で職員の人員基準配置がありません。個別支援以外での1対1対応は出来かねます。また、ご利用者様に対する専門性を高めるため月1回以上、事業所ごとに勉強会を実施しスキルアップに努めています。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 28 | 2 | 0 | 0 | | 5領域に沿った基本となるプログラムを公表しています。毎月のプログラムは、季節に応じたものから、継続して取り組むものと興味関心を引き出す新しいものになるように努めています。 |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 28 | 1 | 0 | 1 | | 個別支援計画作成時には、アセスメントを行い、保護者様にニーズの確認、お子様の現状を話す機会を設けたうえ作成をしています。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 29 | 1 | 0 | 0 | | アセスメント懇談で聞き取ったニーズを記載しています。そのための必要な支援内容がそれぞれに提供できるように、また対面での面談には十分な時間をとりご説明が出来るようにしています。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 29 | 1 | 0 | 0 | | 個別支援計画にそった支援となるよう職員間で計画を常に確認して必要な支援が出来るよう努めています。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 27 | 2 | 1 | 0 | 割と決まった事の繰り返しで子供が飽きてしまったような気がする。2ヶ月に1回くらい真新しい行事があるとやる気も出るような気がする | 毎月活動表を配信しつつも保護者様の携帯から見て頂けます。継続が必要な活動と興味関心を引き出す新しい活動を適時組み合わせるようにしています。プログラムは、3ヶ月に1度見直しを実施しています。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 7 | 8 | 8 | 7 | | 放課後児童クラブとの交流については、相手方との兼ね合いがある為、放課後等デイサービスの一方的希望だけでは、対応困難であることを市町村と協議していきます。 |
| 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 28 | 0 | 1 | 1 | | 初回の面談時に、5領域に沿ったプログラムをお見せし、療育の目的や内容を中心にお話をしています。さらに契約時に、利用契約書、運営規定で事業所の概要を説明し、重要事項説明書では具体的な負担額等をお伝えしています。利用料等については、毎月の活動表にも記載してお知らせしています。 | |

| | | | | | | | |
|----------|----|---|----|---|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 28 | 1 | 0 | 1 | 個別支援計画作成時に面談にてご説明させて頂いています。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 26 | 4 | 0 | 0 | 会員の親のみ勉強会がある為、全対象にも提供があるとよい。 法人及び事業所にて保護者様のみでなく本人の支援に携わる方々が参加できる勉強会を設けています。また、親の会を通じて情報提供を図ったり、LINE配信等でも随時必要な情報が届くよう努めています。配信内容をご確認下さい |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 24 | 5 | 1 | 0 | 以前はノートに記載がありましたが、今はないので共有頻度は減りました 法人設立以来15年間連絡ノートをつけてまいりました、事業所側からの一方通行でほとんど返信がない状況が続きました。保護者様のご事情も鑑みつつ、福祉従事者の働き方改革を考慮し廃止としました。この内容についても文章にて通知しています。尚、必要に応じて電話にて話をしたり、メールでお子様の状況共有を図っています。連絡ノート自体はなくなりましたが、紙媒体に記入するのではなく、メールはタイムラグが少なくやり取りが出来るように工夫しています。また、メールでご連絡いただいたご保護者様には近々の情報等を加筆し発信しています。Instagram等での情報発信にも力を入れています。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 28 | 2 | 0 | 0 | 福祉の平等性を鑑みご利用者様の気持ちを汲み取りながらの支援ができる体制をとっています。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。 | 16 | 9 | 0 | 5 | 親同士の交流の機会はありませんが、兄弟同士の交流の機会はない 法人に親の会があり、役員の方々と法人代表と2か月ごとに会議を行い、自発的な運営が出来るよう協力体制をとっています。親の会では保護者同士、家族の交流会としてランチ会や座談会を企画されています。 また、親の会らわずで年4回の勉強会を計画し、法人代表が講師を担当するなど親の会の運営を支援させて頂いています。尚、兄弟支援についてはシャドーワークの観点から出来ることの対応を取っています。具体的には、中学・高校・大学のインターンシップ。本年度は姉妹の採用を行いました。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 26 | 1 | 0 | 3 | 相談等のご希望があった場合には第一優先で対応するよう努めています。相談内容によっては、すぐお答えできない事もあります。そういった場合は、上席者に相談もしくは、専門家にアドバイス等を聞き、保護者様へ必ずレスポンスするようにしています。必要に応じて家庭訪問も実施します。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 26 | 3 | 0 | 1 | 正しく伝え、正しく情報を得るために必要に応じて面談を実施し、対面でお話が出来よう心がけています。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 28 | 2 | 0 | 0 | Instagramやフェイスブックにて活動の様子を毎日配信しています。また、ラインなどのツールを用いて行事予定等のお知らせも随時しています。事業所評価の集計結果は、年2回、6月、12月にホームページで公表しています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 28 | 1 | 0 | 1 | 鍵付きの書庫を使い、個人情報に記載されている書類を整理しています。また、写真等の取り扱いについては同意書にて同意を得ています。 職員間でも個人情報の取り扱いには、十分注意して気をつけています。 |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 30 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|
| 非常時等の対応 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 30 | 0 | 0 | 0 | 防火管理者を中心に6.12月の年2回の訓練を実施しています。消防署員の方に来ていただき消火訓練や人命救助訓練を実施しています。各地で地震災害等があった場合は、危機管理意識を高める為抜き打ちで火災や地震を想定した避難訓練を実施をしています。Instagram、Facebookで訓練の様子を発信しています。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 28 | 0 | 0 | 2 | 法定研修・訓練を行い、職員の安全管理に対する意識を高めて、子供たちの支援をしています。災害時には、法人独自でライフラインが停止した場合に備え、飲料水、食料等の備蓄をしています。SNSを通して周知を図っています。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 28 | 2 | 0 | 0 | 事故等が発生した際は、保護者様及びご家族様に速やかに電話連絡をし状況の説明をさせていただいております。その上でお迎えや送迎時に直接お会いしてお伝えしています。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 27 | 1 | 0 | 2 | 子供たちが過ごしやすい空間、環境作りに努めていきます。苦手を克服し、安心で楽しい場所になるよう創意工夫ある支援が出来るよう努めています。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 26 | 1 | 1 | 2 | みんなで楽しめるプログラム、個々の課題に向き合うプログラム等、将来に向けて色々の活動を考えています。苦手なプログラムも「やってみよう」とチャレンジできる様、保護者様の協力を得ながら取り組みたいと思います。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 27 | 3 | 0 | 0 | いつもありがとうございます 楽しく通っています。ありがとうございます 今後の進路や進学を選択肢や具体的な所を知る機会があるといい 保護者様のご要望や困りごとに速やかな対応を心掛け、満足度の向上に努めています。進路については中高生を対象に岐阜市、岐南町にある就労部門を見学する機会を設けています。対象以外でもご希望があれば就労部門の見学が出来るよう繋ぐことが可能です。「ありがとう」この言葉に福祉従事者はどれほど励まされるか。年々若者の福祉従事者の担い手が減少しています。福祉従事者は、子どもたちの成長を肌で感じ、「やりがいのある仕事」だと胸を張って言えるように努めていきたいと思っています。「ありがとうございます。」 |